

障がいをお持ちの方と、
ご家族の地域生活を支援する
総合相談窓口です

暮らしや仕事のこと、将来のこと
福祉サービスの利用相談、制度のこと
なんでもご相談ください。

区役所の手続きを
手伝って欲しい

福祉サービスって
何があるの？



障がいや年齢を問わずに相談できます。
お電話・メールでもお気軽に
お問い合わせください。

アクセス・お問い合わせ

相談支援センター ファーストステップ+

埼玉県さいたま市中央区
上落合2丁目9-2 ベルカントビル301



入口は
こちら



JR埼京線 北与野駅西口 徒歩5分

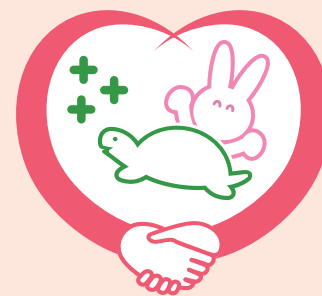
営業日：月曜～金曜 祝祭日
(12月29日から1月3日までを除く)

定休日：土曜日・日曜日

営業時間：午前12時から午後8時

☎ 080-3576-8405

✉ first.step.saitama@gmail.com



相談支援センター
ファーストステップ+

指定特定相談支援事業所

指定障害児相談支援事業所



ご連絡・お問い合わせ

080-3576-8405

障がいをお持ちの方が、住み慣れた地域の輪に溶け込み

安心して快適な毎日を過ごせるように、ファーストステップ+がサポートします

相談支援内容

障がい児の相談支援

就学時のお悩みや、放課後の過ごし方や場所、卒業後の進路など子育てに関する相談や支援を致します。

利用申し込み手続き支援

福祉サービスの利用に関する情報提供や、サービス事業所の紹介、行政手続きの相談支援をいたします。

障がいのある方の相談支援

障がいの特性に応じた生活上のお困りごとや、自立に向けた相談や支援を致します。

サービス等利用計画の作成

福祉サービスを利用する場合に必要な、サービス等利用計画を、計画し作成致します。

仕事や日中活動の支援

自立するための社会参加や日中を過ごす場所や、交流出来る仲間など社会活動に関する相談支援をいたします。

ひとりでの外出や生活が困難な方や、不安を感じる方のサポートをしております。

利用方法

利用対象者

- 精神障がい者
- 身体障がい者（視覚・聴覚障害を除く）
- 障がい児（知的障がい児または精神障がい児）

相談受付方法

電話やメールによる相談のほか、センターでの相談を受けることも可能です。

利用料や相談について

- 相談は無料でお受けできます。
- 相談支援専門員が対応致します。
- 計画作成は公費のため、利用者負担はありません。
- 個人情報などの秘密は厳守いたします。

まずはお気軽にお電話でご相談ください

ご本人、ご家族の気持ちに寄り添いながら、一緒に考えサポートします。

☎ 080-3576-8405 ✉ first.step.saitama@gmail.com

